

**Colegio de Enseñanza y Readaptación SL**, empresa dedicada a processos educatius d'ensenyament i impartició d'accions formatives de formació professional pel treball, ha decidit implantar un Sistema de Gestió de Qualitat basat en la norma ISO 9001 per millorar el servei que presta als seus clients.

La Direcció General del **Colegio de Enseñanza y Readaptación** enfoca el Sistema de Qualitat com una manera d'organitzar el funcionament d'empresa, partint d'uns pilars bàsics com són la Qualitat dels seus serveis, la satisfacció del client i la millora contínua de l'eficàcia del Sistema. Per això, el Sistema de Gestió de Qualitat del **Colegio de Enseñanza y Readaptación** es basa en:

- La Qualitat i la seva millora són responsabilitat de tots els integrants del **Colegio de Enseñanza y Readaptación** començant des de dalt.
- La Qualitat s'obté planificant, executant, revisant i millorant el Sistema de Gestió, tenint present en tot moment el context **Colegio de Enseñanza y Readaptación**, tant intern com extern.
- La Qualitat està orientada cap a la Satisfacció de tots els nostres clients (i parts interessades), mitjançant el compromís del **Colegio de Enseñanza y Readaptación** en complir amb les seves necessitats i requisits, així com els requisits legals i reglamentaris i propis dels seus serveis.
- La Qualitat es recolza en la Millora Contínua tant dels processos de prestació del servei, com de l'eficàcia del Sistema de Gestió de Qualitat en el qual prevenir els errors sigui un aspecte fonamental.
- La Qualitat ens dirigeix a prestar la màxima atenció a l'evolució tecnològica i a les possibles millores que les noves tecnologies possessin a la nostra disposició.
- La Qualitat requereix de la participació i col·laboració de tots pel que aquesta Política es difosa a tot el personal del **Colegio de Enseñanza y Readaptación** per al seu reconeixement i comprensió.

Per a l'aplicació efectiva d'aquests principis, es absolutament necessari el suport als mateixos tant de l'equip directiu com de la plantilla.

A blue ink signature is written over a blue circular stamp. The stamp contains the text 'CEIR ARCO' in large letters, 'COLEGIO DE ENSEÑANZA Y READAPTACIÓN, S.L.' in smaller letters below it, and the identification number 'B58050345' at the bottom.

Direcció General

Barcelona, 23 d'Abril de 2021